

Política de Garantía

En cumplimiento del **Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N.º 29571**, LarBis ofrece garantía por **defectos de fabricación** en sus productos durante el periodo indicado al momento de la compra.

1. Requisitos para solicitar la garantía

Para iniciar el trámite de garantía, el cliente debe:

- Presentar la **boleta o factura de compra** para validación de vigencia de garantía. En caso de no contar con ella, podrá solicitarla indicando el **número de documento (DNI o RUC)** a nombre del cual se emitió el comprobante.
- Entregar el producto en la **dirección indicada por LarBis. No se realiza servicio de recojo a domicilio** para garantías. Si el producto se encuentra en provincia, el cliente debe cubrir los gastos de envío hasta la agencia en Lima.
- El producto pasará obligatoriamente por una **revisión técnica** para validar si corresponde la garantía.

2. Condiciones especiales por tipo de producto

- **Deshumecedores:** el tanque y tuberías internas deben estar completamente **vacíos**, libres de agua y secos.
- **Calefactores:** el producto debe estar totalmente **frío** y limpio al momento de la entrega. En el caso de las lámparas infrarrojas, dependiendo del modelo, tienen definidas horas de funcionamiento. La garantía no cubre cambios por desgaste natural de estas piezas.

3. Resultado de la revisión técnica

- Si se confirma un **defecto de fabricación**, LarBis procederá con la **reparación sin costo** o el **reemplazo por un producto igual o equivalente**, según corresponda.
- Si el producto **no califica para garantía**, el cliente podrá acceder, de forma opcional, a un **servicio de reparación y mantenimiento con costo adicional**, incluyendo mano de obra y repuestos que sean necesarios.

4. Exclusiones

La garantía no cubre daños por mal uso, golpes, manipulación indebida, intervenciones no autorizadas o desgaste normal que no afecte el funcionamiento del producto. La garantía no cubre daños o desperfectos debido al transporte, robos o pérdidas durante el traslado.

5. Política de Devoluciones

Si deseas realizar una devolución por motivos distintos a la garantía (error de compra, cambio de opinión, entre otros), revisa nuestra **Política de Reembolsos y Devoluciones**: <https://www.larbis.net/politica-de-cambios-y-devoluciones/>